

Čistoća d.o.o. Split
Put Mostina 49
21000 Split
OIB: 38812451417

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 19/22.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem:

Pošte: na adresu **Put Mostina 49, 21000 Split**

Telefaksa: **021/323-713**

Elektroničke pošte: cistoca@st.t-com.hr

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE POVJERENSTVU ZA REKLAMACIJE

Sukladno članku 27. Zakona o zaštiti potrošača (NN., br. 19/22) obavještavamo potrošače da mogu podnijeti reklamaciju nakon primitka odgovora na pisani prigovor, u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Povjerenstvo za reklamacije mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije. Reklamaciju također možete poslati putem:

Pošte: na adresu **Put Mostina 49, 21000 Split**

Telefaksa: **021/323-713**

Elektroničke pošte: cistoca@st.t-com.hr

ČISTOĆA d.o.o. Split